



QSign eSigner

Používateľská príručka

© 2009-2025 Ardaco, a.s. Všetky práva vyhradené.

Kopírovanie, prenášanie, rozširovanie alebo uchovávanie časti alebo celého obsahu tohto dokumentu v akejkoľvek forme bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Ardaco, a.s. je zakázané.

Názvy produktov a spoločností uvedené v tomto dokumente môžu byť ochrannými známkami alebo obchodnými označeniami príslušných vlastníkov.

Spoločnosť Ardaco, a.s. uplatňuje politiku kontinuálneho rozvoja. Spoločnosť Ardaco, a.s. si vyhradzuje právo meniť a zdokonaľovať akýkoľvek z produktov opísaných v tomto dokumente bez predchádzajúceho upozornenia.

Spoločnosť Ardaco, a.s. nie je za nijakých okolností zodpovedná za stratu údajov alebo príjmov za akokoľvek spôsobené osobitné, náhodné, následné alebo nepriame škody. Obsah tohto dokumentu sa vykladá „tak, ako je“. Neposkytujú sa nijaké záruky akéhokoľvek druhu, či už výslovné alebo implikované, súvisiace so správnosťou, spoľahlivosťou alebo s obsahom tohto dokumentu, vrátane, ale aj nie výhradne, implikovaných záruk obchodovateľnosti a vhodnosti na určitý účel, okrem záruk, ktoré stanovuje príslušný právny predpis.

Spoločnosť Ardaco, a.s. si vyhradzuje právo tento dokument kedykoľvek upraviť alebo stiahnuť z obehu bez predchádzajúceho upozornenia.

V 2.2.6

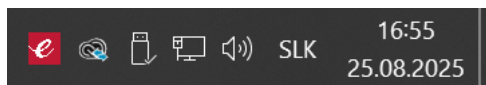
Vydanie SK

OBSAH

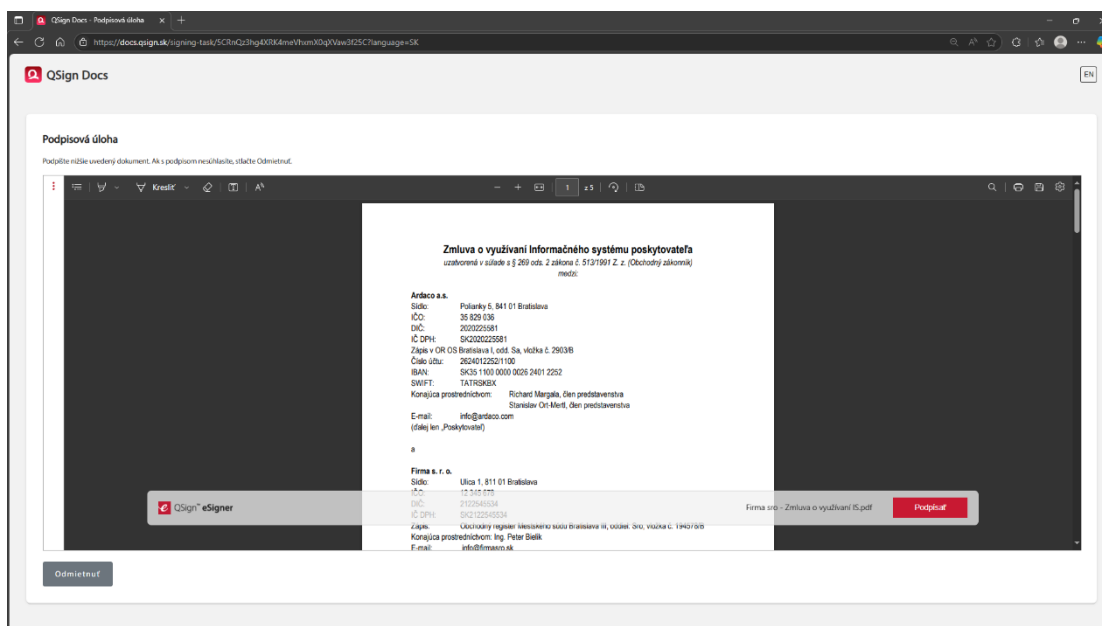
1. Práca s aplikáciou	3
2. Tipy	6

1. Práca s aplikáciou

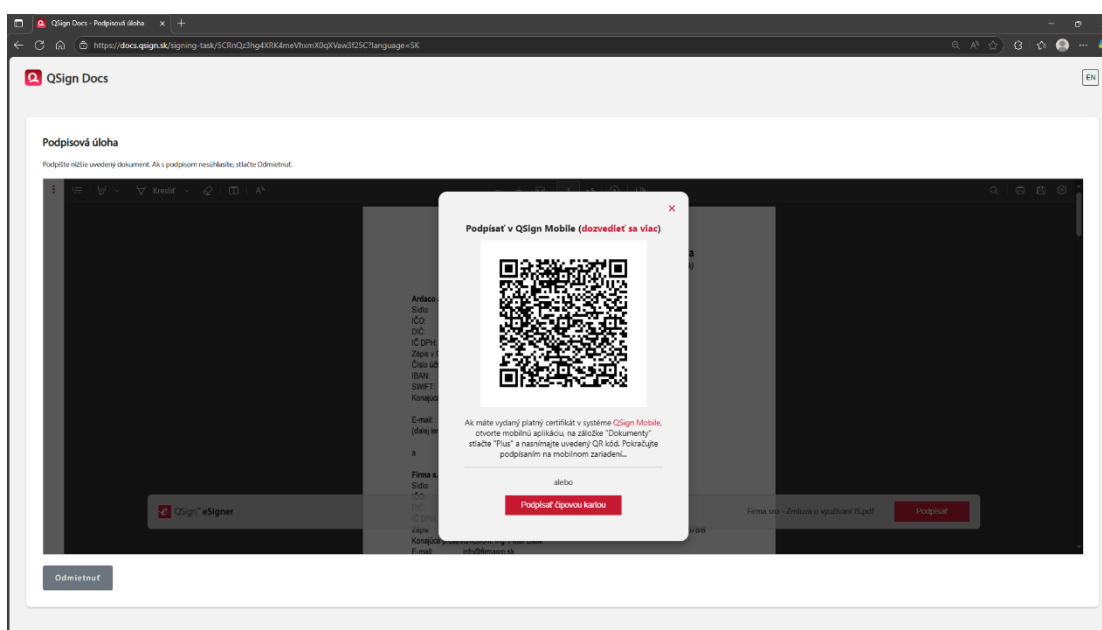
1. Nainštalujte a spustíte aplikáciu **QSign eSigner**.
2. Po spustení sa nezobrazí okno aplikácie, ale aplikácia sa spustí na pozadí, čo signalizuje ikona spustenej aplikácii na systémovej lište.



3. Vložte čipovú kartu do čítačky.
4. Zadajte prístupový kód (BOK/PIN) ku karte.
5. Na webovom portáli, ktorý vyžaduje/podporuje podpísanie aplikáciou QSign eSigner stlačte „**Podpísať**“.

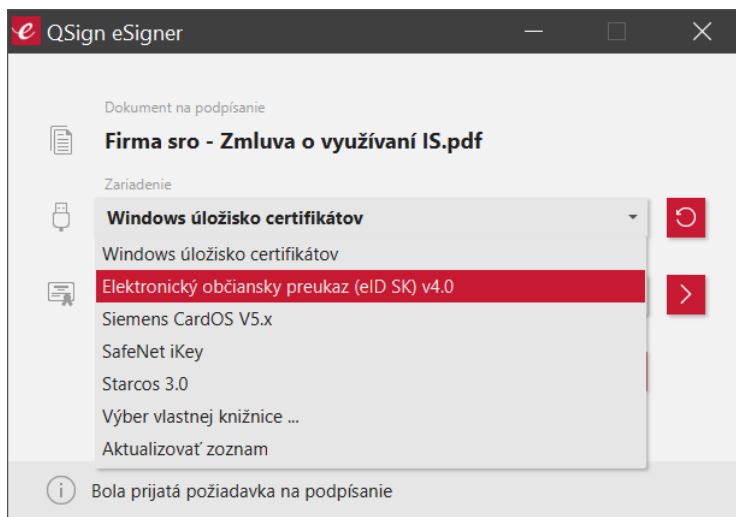


6. Zvoľte „**Podpísať** čipovou kartou“.

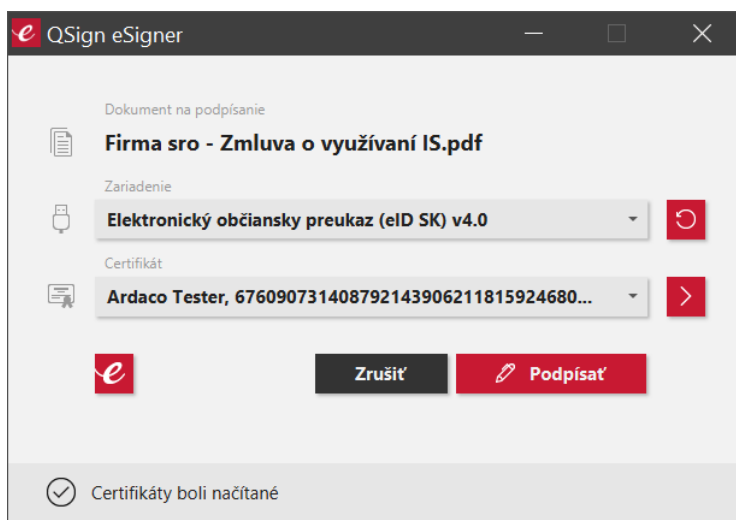


7. Otvorí sa okno aplikácie QSign eSigner.

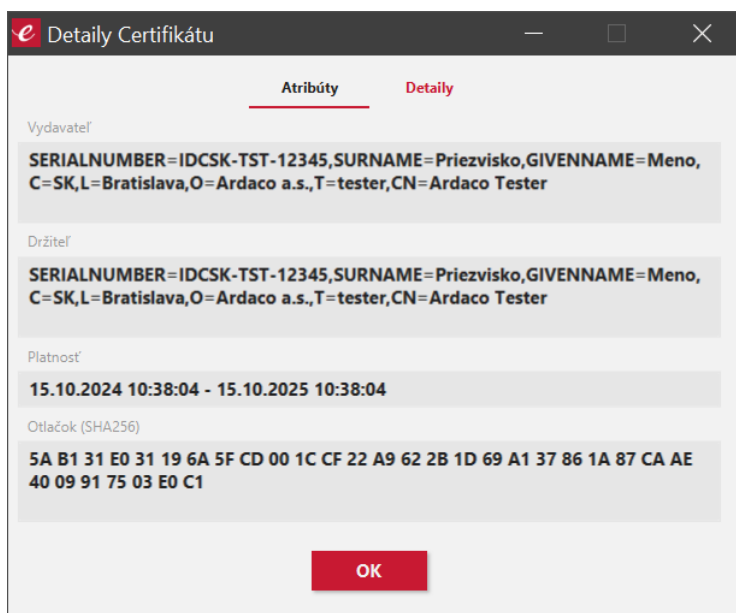
8. Ak je to potrebné vyberte zo zoznamu zariadenie (čipovú kartu), ktorou budete podpisovať.



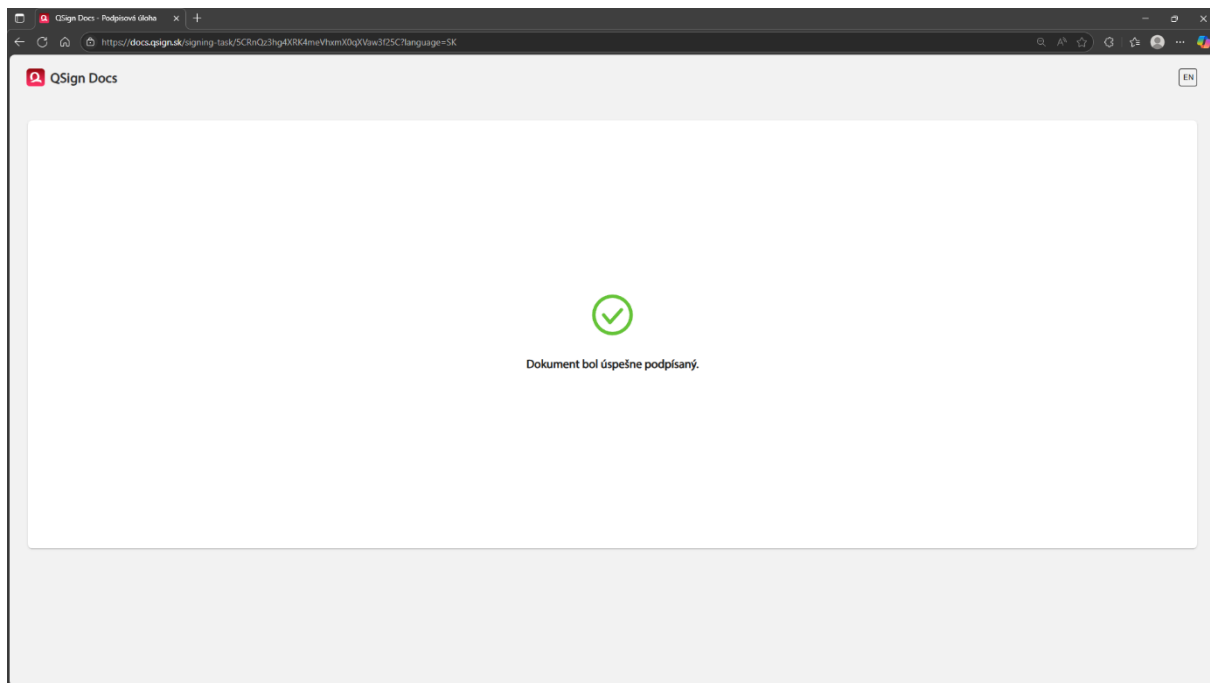
9. V položke **Certifikát** sa načíta zoznam certifikátov na zvolenom zariadení. Ak tomu tak nebude, skúste stlačiť  pre opätovné načítanie zvoleného zariadenia.



10. Kliknutím na  zobrazíte atribúty a detaily certifikátu.



11. Stlačte „**Podpísať**“.
12. Zadajte prístupový kód ku karte (BOK/PIN).
13. Dokument na webovom portáli sa podpíše.



2. Tipy

+ TIP 1

Pri podpisovaní čipovou kartou, ak je spustená aplikácia QSign eSigner, po vložení karty sa musí zobrazíť okno na zadanie prístupového kódu (BOK/PIN). Ak tomu tak nebude, vytiahnite a zasuňte kartu do čítačky znova.

+ TIP 2

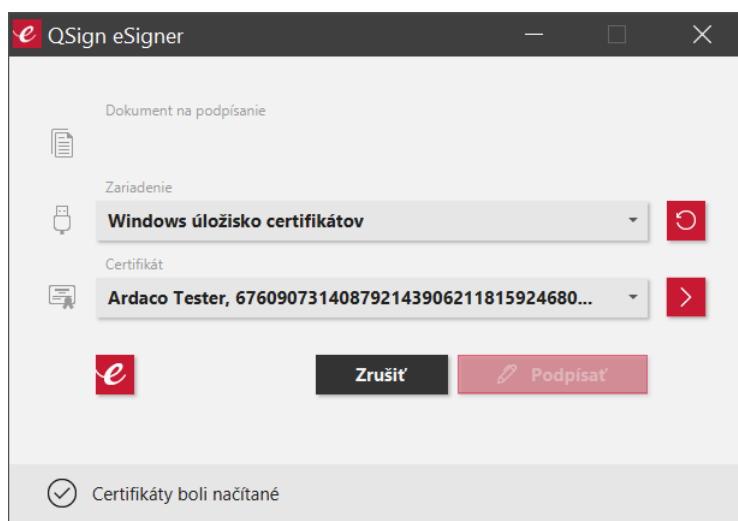
Ak je položka „Certifikát“ prázdna, skúste stlačiť  pre opätovné načítanie zvoleného zariadenia alebo vytiahnite a zasuňte kartu do čítačky znova aby sa zobrazilo okno na zadanie prístupového kódu (BOK/PIN).

+ TIP 3

Ak je položka „Certifikát“ prázdna aj po zadaní prístupového kódu (BOK/PIN), na karte sa nenachádza podporovaný alebo žiadny certifikát.

+ TIP 4

Na podpisovanie môžete použiť aj certifikát zo systémového úložiska certifikátov Windows. Ak to bude certifikát propagovaný z čipovej karty, je potrebné mať kartu zasunutú v čítačke.



+ TIP 5

Ak je pole „Dokument na podpísanie“ prázdne a/alebo aktívne tlačidlo „Podpísať“, nenačítal sa správne dokument z webového portálu, resp. aplikáciu nemáte spustenú z webového portálu.



www.ardaco.com | www.qsign.sk